

 **MUST Solution**  
 Multi Utility System Technology



## **Contratto per l'erogazione di prestazioni Pediatriche Domiciliari prenotabili attraverso "SOS PEDIATRA"**

Con il presente contratto, valido ad ogni effetto e conseguenza di legge, tra:

La Must Solution S.r.l., proprietaria esclusiva del servizio e del marchio "**SOS PEDIATRA**", con sede legale in Via Dante, 236 - 74121 Taranto (TA), Partita IVA 03102980731, nella persona del suo legale rappresentante Alessandro Basso, (di seguito **Accreditante**)

e

Il dottor ..... nato a ..... il ..... e residente in ..... alla Via ..... telefono ..... Mail ..... PEC ..... P.IVA ..... iscritto presso l'albo dei medici di ..... n..... dal ..... (di seguito **Accreditato**)

congiuntamente **Le Parti**.

Premesso:

Che l'Accreditante è proprietaria di una piattaforma APP in grado di gestire l'intero processo di richiesta e prenotazione visite Pediatriche a Domicilio denominata "**SOSPEDIATRA**" accessibile tramite l'Apple Store, Google Play e dal sito web [www.sospediatra.org](http://www.sospediatra.org) che permettere a chiunque di effettuare prenotazioni, disdette e spostamenti di Prestazioni Sanitarie Pediatriche direttamente a Domicilio;

che l'Accreditante ha individuato e intende ammettere l'Accreditato all'interno del proprio data base di Pediatri, previa presente contrattualizzazione, ispirata a principi di qualità, livelli di servizio, efficienza e affidabilità al fine di erogare per suo tramite visite mediche Pediatriche a Domicilio;

che l'Accreditato è in possesso di tutte le competenze e dei requisiti necessari per l'espletamento dell'incarico;

che, accettando il presente contratto e visto il codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e Regolamento UE 2016/679), l'Accreditante e l'Accreditato si impegnano ad aderire e rispettare il Regolamento della privacy ponendo in essere il massimo standard di tutela dell'utenza, garantendo le misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali rispetto alle modalità di fruizione da parte degli utenti/pazienti.

Tanto premesso, si conviene, stabilisce e stipula quanto appresso:

**Art. 1**

La premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

**Art. 2**

L'Accreditante concede all'Accreditato l'inserimento all'interno dell'applicazione **"SOSPEDIATRA"** consentendo allo stesso di usufruire delle specifiche dell'APP e in particolare di farsi prenotare, disdire, spostare prestazioni pediatriche da parte degli utenti presso il proprio domicilio.

**Art. 3**

L'Accreditato dichiara, sotto la sua esclusiva responsabilità, di essere in possesso di tutte le autorizzazioni e delle abilitazioni professionali necessarie per l'esercizio della professione sanitaria nonché di utilizzare idonee apparecchiature, strumentazioni e materiale di consumo per l'espletamento delle proprie prestazioni sanitarie proposte e prenotabili attraverso l'APP **"SOSPEDIATRA"**. L'Accreditato assicura che le prestazioni sanitarie prenotate attraverso l'APP **"SOSPEDIATRA"** saranno eseguite presso il domicilio dei richiedenti rispettando la natura, la data e l'orario delle stesse e garantendo il massimo standard di qualità del servizio. L'Accreditato garantisce e assicura che le prestazioni prenotate attraverso l'APP **"SOSPEDIATRA"** avranno lo stesso prezzo comunicato all'utenza al momento della loro registrazione.

**Art. 4**

A fronte del presente accordo, l'Accreditato si impegna a mantenere invariato il costo della prestazione erogata e a versare all'Accreditante il corrispettivo economico di cui agli art. 18 e 19 del presente contratto.

**Art. 5 (Regolare abilitazione con la ASL di competenza)**

L'Accreditato afferma di essere in regola con le procedure previste dalla ASL di competenza per il regolare esercizio della professione e con gli atti attuativi delle stesse. L'Accreditato si impegna ad informare tempestivamente l'Accreditante di ogni eventuale successiva modifica in merito alla suddetta abilitazione da parte della ASL e a presentare ogni successivo documento relativo a tali procedure.

**Art. 6 (Credenziali di accesso)**

L'Accreditato, a seguito della sottoscrizione del presente accordo, riceverà attraverso l'indirizzo Pec di posta elettronica (o altro indirizzo email comunicato) le credenziali di accesso all'APP **"SOSPEDIATRA"** che gli permetterà di confermare, verificare e gestire le richieste delle proprie visite domiciliari assumendo al contempo il ruolo di Responsabile al Trattamento dei Dati Personali, in riferimento alla legge sulla Privacy. Le credenziali di accesso all'APP **"SOSPEDIATRA"**, non cedibili a soggetti terzi non

autorizzati in alcun modo, saranno attivate per tutta la durata del presente accordo. In caso di risoluzione del presente accordo contrattuale le credenziali saranno disattivate.

**Art. 7** (Esclusività dell'accordo sul territorio)

L'Accreditato si impegna, pena la risoluzione contrattuale per inadempimento, a non stipulare con altri soggetti terzi, di qualsiasi tipo e natura, accordi o convenzioni in attività analoghe o similari a quella oggetto del presente accordo contrattuale. In caso di risoluzione anticipata o in caso di mancato rinnovo del presente accordo, tale obbligo di esclusività permarrà per i 24 mesi successivi alla cessazione del rapporto di contrattuale.

**Art. 8** (Caricamento disponibilità)

L'Accreditato si impegna ad inserire e ad aggiornare costantemente le proprie disponibilità, in modo da permettere agli utenti di inviare le richieste di prenotazione attraverso l'APP "SOSPEDIATRA".

**Art. 9** (Verifica richieste, prenotazioni, disdette)

Utilizzando le personali credenziali di accesso l'Accreditato potrà visualizzare le richieste di prenotazioni ricevute, confermare le prestazioni, gestire l'elenco delle prestazioni erogate e cancellare le eventuali disdette.

**Art. 11** (Diritto di controllo sulle prestazioni sanitarie erogate dall'Accreditato)

L'Accreditato conferisce all'Accreditante la facoltà di intervistare, in qualsiasi momento e in qualsivoglia modalità, gli Utenti che abbiano usufruito delle prestazioni sanitarie erogate dall'Accreditato per svolgere indagini sulla qualità, quantità, efficacia e congruità delle prestazioni sanitarie erogate dall'Accreditato e prenotate tramite l'APP "SOSPEDIATRA".

**Art. 12** (Revisione periodica del servizio)

L'Accreditato riconosce all'Accreditante il diritto di verifica periodica sui volumi e sulla tipologia delle prestazioni sanitarie presenti nell'APP "SOSPEDIATRA" e sulla remunerazione con la possibilità di proporre una riorganizzazione generale del servizio da concordarsi con apposita scrittura separata.

**Art. 13** (Diritto di diffida, inibizione ed espulsione dell'Accreditato, Manleva)

In caso di inadempimenti al presente contratto da parte dell'Accreditato, l'Accreditante ha la facoltà di diffidare, sospendere o escludere lo stesso dal data base dell'APP "SOSPEDIATRA" riservandosi il diritto della quantificazione dell'eventuale danno. Tali eventuali azioni straordinarie da parte dell'Accreditante saranno contestualmente comunicate all'Accreditato mediante indirizzo Pec di posta elettronica o tramite raccomandata A/R.

In caso di impossibilità di erogazione delle prestazioni sanitarie prenotate da parte dell'Accreditato e per cause esclusivamente a questo imputabili (a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo: doppia prenotazione, mancata erogazione della prestazione, contatto diretto con l'utente, etc.), la responsabilità nei confronti dell'Utenza rimane ad esclusivo carico dell'Accreditato, che - con la sottoscrizione del presente atto - manleva totalmente l'Accreditante anche nei confronti di tutte le problematiche che dovessero insorgere con l'Utenza in relazione al proprio operato sanitario, rimanendo dovuto il pagamento (qualora non espressamente comunicato e giustificato) dei corrispettivi previsto dal successivo art. 20.

#### **Art. 14** (Modalità di prenotazione)

L'Accreditante è tenuto ad informare l'Utenza in modo corretto delle date e degli orari delle prestazioni fruibili attraverso l'APP "**SOSPEDIATRA**" attraverso qualsiasi mezzo lo stesso riterrà più opportuno ma nel rispetto di un eguale trattamento tra gli Accreditati e del principio della libera scelta dell'utente/paziente. L'Utenza avrà la facoltà esclusiva di richiedere le prestazioni domiciliari offerte dagli Accreditati attraverso l'APP "**SOSPEDIATRA**" scegliendo in maniera autonoma l'Accreditato in base al territorio e alle disponibilità inserite.

#### **Art.15** (Obblighi dell'Accreditato in materia di privacy)

L'Accreditato è nominato Responsabile del Trattamento dei Dati Personali gestiti in forza del presente Contratto e senza ulteriori atti di formalizzazione di tale incarico. L'Accreditato, in qualità di Responsabile al Trattamento dei Dati Personali, si impegna ad osservare compiutamente quanto disposto dalla legge per l'attuazione delle misure di sicurezza disposte dalla normativa vigente e dal presente Contratto, così da evitare rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità stabilite. L'Accreditato si impegna a non effettuare operazioni di comunicazione e diffusione dei dati personali sottoposti a trattamento verso terzi diversi dall'Accreditante, senza preventivo consenso della stessa, non rientrando tali operazioni tra quelle affidate all'Accreditato. Rientra negli adempimenti di legge la designazione individuale e scritta di eventuali Incaricati al Trattamento dei Dati Personali da parte del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, nonché l'elaborazione di una informativa al trattamento dei dati personali dell'Utenza per l'acquisizione del consenso dell'Interessato, ove previsto. Al fine di garantire il rispetto delle prescrizioni a tutela della privacy, è riservata all'Accreditante, in qualità di Titolare al Trattamento dei Dati Personali, la facoltà di verificare presso l'Accreditato, con cadenza annuale e previa comunicazione via pec, l'attuazione e la puntuale osservanza delle istruzioni impartite in materia di privacy. L'Accreditato si impegna ad informare l'Accreditante di ogni richiesta, ordine e controllo proveniente da parte sia del Garante dei dati personali che dall'Autorità Giudiziaria, osservando i relativi adempimenti.

---

**Art. 16** (Obblighi dell'Accreditante in materia di privacy)

L'Accreditante si impegna a rispettare quanto previsto dalla normativa vigente d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e Regolamento UE 2016/679 e quanto stabilito a riguardo dal Garante della Privacy.

**Art. 17** (Responsabilità prezzi praticati)

La responsabilità della politica tariffaria e dei prezzi delle prestazioni è ad esclusivo carico dell'Accreditante, ivi compreso il rispetto di eventuali tariffe imposte e/o previste dai vari ordini professionali o associazioni di categoria.

**Art. 18** (Prezzo Prestazioni)

L'Accreditato accetta di applicare agli Utenti il prezzo stabilito dall'Accreditante fatte salvo eventuali convenzioni particolari tra le Parti. Il prezzo delle prestazioni stabilito dall'Accreditante e prenotabili attraverso l'APP "SOSPEDIATRA" è pari a € 80,00 (Ottanta) su tutto il territorio nazionale. E' fatto esclusivo divieto all'Accreditato concedere variazioni, sia in eccesso che in difetto, sulla tariffa applicata salvo accordi differenti tra le Parti.

**Art. 19** (Remunerazione a favore dell'Accreditante da parte dell'Accreditato)

L'Accreditato si obbliga a corrispondere all'Accreditante, quale corrispettivo per ogni prenotazione effettuata e andata a buon fine attraverso l'APP "SOSPEDIATRA", una somma di denaro pari a € 15,00 (Quindici). Le Parti espressamente concordano che il corrispettivo di una prenotazione, come sopra determinato e calcolato, non sarà corrisposto dall'Accreditato all'Accreditante nel caso in cui la singola prestazione prenotata non venga realmente erogata dall'Accreditato in favore dell'utente/paziente e sempreché il medesimo Accreditato dimostri che la mancata erogazione sia dovuta al caso fortuito o di forza maggiore, a cancellazione o disdetta della prenotazione da parte dell'utente/paziente ovvero alla mancata presentazione dello stesso presso il domicilio dell'utente che ha richiesto la prestazione.

**Art. 20** (Termini e modalità di pagamento)

Con cadenza mensile, l'Accreditante provvederà ad emettere un'unica fattura riepilogativa delle prenotazioni effettivamente effettuate dall'Accreditato nel periodo di riferimento, secondo il criterio di calcolo degli importi di cui all'Art. 19. Detta fattura sarà trasmessa all'indirizzo Pec o di posta elettronica comunicato dall'Accreditato. Ai fini della fatturazione, farà fede la data di effettiva prenotazione. Il saldo della fattura di cui sopra, avviene da parte dell'Accreditato in favore dell'Accreditante entro 15 giorni dalla ricezione della stessa.

---

**Art. 21** (Foro competente)

Per ogni controversia riguardante il presente contratto, le Parti convengono che il foro competente sia quello dell'Accreditante in via esclusiva.

**Art. 22** (Durata e rinnovo del contratto)

Il presente contratto è valido ed efficace dal giorno della sua sottoscrizione ed ha durata di anni 3 (TRE). Lo stesso si intenderà tacitamente rinnovato per egual periodo, in mancanza di volontà contraria di una delle Parti, da comunicarsi all'altra Parte tramite Pec e/o raccomandata A/R almeno tre mesi prima della scadenza del contratto. In caso di mancato rinnovo l'Accreditante garantirà l'obbligo di esclusività che permarrà per i 24 mesi successivi alla cessazione del rapporto contrattuale.

**Art. 23** (Risoluzione del contratto)

Le Parti si riservano il diritto di risolvere il contratto in caso di mancato rispetto di uno o più articoli del presente accordo ed in ogni caso di serio inadempimento dello stesso o di comportamento contrario alla buona fede nella sua esecuzione. La risoluzione del contratto dovrà essere comunicata all'Accreditato mediante indirizzo Pec di posta elettronica certificata o raccomandata A/R e avrà valore attuativo immediato. In caso di mancato pagamento da parte dell'Accreditato anche di una sola fattura, il contratto si intenderà risolto di diritto, senza necessità di formalità alcuna. In caso di risoluzione anticipata l'Accreditante garantirà l'obbligo di esclusività che permarrà per i 24 mesi successivi alla cessazione del rapporto contrattuale.

Letto, confermato e sottoscritto, il...

M.U.S.T. Solution S.r.L.

Il/la Dottor/Dottoressa

A norma degli articoli 1341 e 1342 c.c., le parti sopra costituite, di comune accordo, previa lettura analitica e dettagliata della premessa nonché delle clausole contenute nel medesimo contratto avendo particolare riguardo al contenuto dei titoli I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII e IX, nonché a quanto stabilito in ciascuno dei commi degli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 e 24, che costituiscono il presente atto, dichiarano di averli concordati, discussi e pattuiti ad uno ad uno ed in ogni loro singola parte, di averne inteso perfettamente la valenza, la portata ed il significato economico e giuridico, di averli trovati esattamente conformi e corrispondenti alla propria volontà, di confermarli ed approvarli in ogni loro parte e, reietta ogni eccezione ed istanza, li sottoscrivono.

il...

M.U.S.T. Solution S.r.L.

Il/la Dottor/Dottoressa